

## Regulamin Serwisu

*novaja.pl*

§ 1.	DEFINICJE.....	1
§ 2.	POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	1
§ 3.	PRZEDMIOT USŁUGI.....	2
§ 4.	ZAKUP USŁUGI.....	2
§ 5.	REALIZACJA ZAMÓWIENIA PAKIETU VOUCHER.....	3
§ 6.	WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU.....	3
§ 7.	ZASTRZEŻENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ.....	3
§ 8.	PRAWA AUTORSKIE.....	4
§ 9.	DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI.....	4
§ 10.	PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW.....	4
§ 11.	REKLAMACJE.....	5
§ 12.	ZMIANY REGULAMINU.....	6
§ 13.	PRZEPISY KOŃCOWE.....	6
	ZAŁĄCZNIK 1. Zawartość poszczególnych pakietów.....	7

## § 1. DEFINICJE

Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- ❖ **Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości (AIP)** – Fundacja Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości z siedzibą przy ul. Pięknej 68, 00-672 Warszawa, NIP 524 249 5143, REGON 015690013 00021, KRS 0000 199402.
- ❖ *novaja.pl* – firma działająca jako pion w AIP Warszawa.
- ❖ **Serwis internetowy (Serwis)** – będący własnością *novaja.pl* serwis internetowy znajdujący się pod adresem <http://novaja.pl> za pośrednictwem którego świadczone są Usługi.
- ❖ **Usługa** – usługa świadczona przez *novaja.pl*
- ❖ **Konto** – prowadzone dla Użytkownika przez *novaja.pl* pod unikalną nazwą (login) konto.
- ❖ **Użytkownik** – podmiot, który posiada dostęp do Konta w Serwisie i tym samym dostęp do Usług świadczonych przez *novaja.pl*.
- ❖ **Voucher** – karta z kodem umożliwiającym otwarcie jednego Konta w Serwisie.
- ❖ **Regulamin** – niniejszy regulamin współpracy.

## § 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez *novaja.pl*, działającej jako pion Fundacji Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości, ul. Piękna 68, 00-672 Warszawa, NIP 524 249 5143, REGON 015690013 00021, KRS 0000 199402
2. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej *novaja.pl*. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed zakupem usługi.
3. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od momentu zakupu usługi.

### § 3. PRZEDMIOT USŁUGI

1. Podstawowa Usługa świadczona przez *novaja.pl* polega na odpłatnym utworzeniu i udostępnianiu Użytkownikowi Konta o funkcjonalności wskazanej w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa świadczona przez *novaja.pl* nie obejmuje składania wniosków oraz ich odbioru w imieniu Użytkownika.
3. Konto służy Użytkownikowi do:
  - a) uzyskania informacji dotyczących procesu zmiany nazwiska,
  - b) kontroli procesu zmiany nazwiska i wymiany dokumentów,
  - c) przygotowania wzorów podań i wniosków do niektórych instytucji i urzędów.
4. *novaja.pl* świadczy usługi za pośrednictwem Serwisu internetowego znajdującego się pod adresem <http://novaja.pl>.

### § 4. ZAKUP USŁUGI

1. Usługa oferowana w serwisie dostępna jest w trzech pakietach:
  - a) pakiet podstawowy – umożliwiający w ramach Konta dostęp do podstawowych funkcjonalności Serwisu,
  - b) pakiet pełny – umożliwiający w ramach Konta pełny dostęp do funkcjonalności Serwisu,
  - c) pakiet prezent – składający się z vouchera zawierającego kod dostępu, za pomocą którego możliwa jest otwarcie Konta dającego dostęp do pełnej funkcjonalności Serwisu,
  - d) lista funkcjonalności, do których dają dostęp poszczególne pakiety została określona w Załączniku 1 do Regulaminu.
2. Ceny pakietów oferowanych na stronie (wartości brutto):
  - a) pakiet podstawowy ..... 20 zł
  - b) pakiet pełny ..... 25 zł
  - c) pakiet prezent (wysyłka priorytetowa Poczta Polska) ..... 30 zł
  - d) pakiet prezent (wysyłka kurierem) ..... 45 zł
3. Zapłata za Usługę dokonywana jest za pośrednictwem strony [www.platnosci.pl](http://www.platnosci.pl). Możliwymi formami płatności są:
  - a) karta płatnicza,
  - b) szybki przelew,
  - c) przelew tradycyjny.

4. Otwarcie Konta następuje:
  - a) w przypadku samodzielnego zakupu Usługi – po uiszczeniu należnej opłaty przez Użytkownika,
  - b) w przypadku skorzystania z kodu dostępu z Vouchera – po wprowadzeniu kodu dostępu.
5. Konto jest ważne przez 4 miesiące od momentu otwarcia Konta. Po tym okresie zostaje przestaje być aktywne i zostaje usunięte.

## § 5. REALIZACJA ZAMÓWIENIA PAKIETU VOUCHER

1. Zamówienia na pakiet voucher przyjmowane są przez 7 dni w tygodniu, zaś realizowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 20.00 (soboty, niedziele i dni świąteczne są wyłączone z tej realizacji).
2. Maksymalny czas realizacji (czas przyjęcia zamówienia, realizacji i wysłania przez *novaja.pl*) wynosi 3 dni, liczone od godziny 17.00 - zamówienia złożone po tej godzinie mogą zostać przesunięte do realizacji w następnym dniu roboczym.
3. Termin dostawy zamówionego pakietu voucher jest zależny od wybranego sposobu dostawy.

## § 6. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Dla korzystania z funkcjonalności Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia z oprogramowaniem umożliwiającym korzystanie z sieci Internet, a nadto programu Adobe Acrobat Reader.
2. *novaja.pl* zastrzega, iż w Serwisie wykorzystywane są pliki typu „cookies”. Po wyłączeniu obsługi plików typu „cookies” korzystanie z Serwisu nie jest możliwe.

## § 7. ZASTRZEŻENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. *Użytkownik* ma prawo do zakończenia w każdej chwili korzystania z Usług poprzez usunięcie konta. *novaja.pl* ma prawo do usunięcia konta Użytkownika w wypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, a nadto działania niezgodne z prawem lub zasadami współżycia społecznego.
2. *novaja.pl* nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek korzystania z Serwisu, w tym kopiowania jakichkolwiek materiałów ze stron *novaja.pl*., a także niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami, na które *novaja.pl* nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności lub wynika

z działań lub zaniechań osób trzecich, na których działanie *novaja.pl* nie posiadała wpływu, a także z uwagi na siłę wyższą.

3. *novaja.pl* zastrzega sobie prawo całkowitego zaprzestania świadczenia usług i tymczasowego uniemożliwienia dostępu do strony z powodów technicznych lub organizacyjnych.

## § 8. PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie materiały udostępniane na stronach *novaja.pl*, a w szczególności: tekst, grafika, oprogramowanie chronione są prawem autorskim *novaja.pl*. Poprzez korzystanie z jakichkolwiek usług oferowanych przez *novaja.pl* lub odwiedzanie stron *novaja.pl*, Użytkownik nie nabywa żadnych praw autorskich do jakichkolwiek treści i materiałów, a w szczególności do oprogramowania, zamieszczonych na stronach *novaja.pl*.
2. W przypadku, gdy użytkownik pragnie wykorzystać jakiegokolwiek treści udostępniane na stronach *novaja.pl*, proszony jest o kontakt na adres e-mail: *kontakt@novaja.pl*.

## § 9. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. *novaja.pl* przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usług oferowanych przez *novaja.pl*, w szczególności do kontaktowania się z klientem oraz przekazywania mu wyników realizacji zlecenia. *novaja.pl* jest administratorem danych. Podanie danych jest dobrowolne. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Użytkownik poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.
4. *novaja.pl* nie udostępnia danych osobowych Klientów osobom trzecim ani żadnych poufnych informacji dotyczących prowadzonej przez Klienta działalności, w szczególności informacji na temat usług świadczonych przez *novaja.pl* na rzecz danego Klienta.

## § 10. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy na świadczenie Usług w terminie 10 dni od zawarcia takiej umowy bez podania przyczyn poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres *kontakt@novaja.pl*. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Użytkownik przystąpił do korzystania z Usług.

2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez podmioty trzecie, którym Użytkownik udostępnia usługę.
3. Zabrania się wykorzystywania serwisu *novaja.pl* do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym, a także treści ogólnie przyjęte jako naruszające normy moralne.
4. W przypadku uzyskania przez *novaja.pl* informacji o korzystaniu przez Użytkownika z usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, *novaja.pl* ma prawo przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.
5. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z serwisu wyłącznie w celach prywatnych i osobistych.
6. Użytkownik zarejestrowany, może korzystać ze swego konta wyłącznie osobiście. Zabronione jest zbywanie lub udostępnianie konta innym osobom bez wyraźnej zgody *novaja.pl* lub poza przypadkami przewidzianymi w Regulaminie.
7. W przypadku stwierdzenia naruszeń przez Użytkownika niniejszego Regulaminu *novaja.pl* uprawniona jest do podjęcia stosownych działań w celu usunięcia zapobieganiu dokonywania naruszeń, w tym w szczególności:
  - a) zawiadomienia Użytkownika o stwierdzonym naruszeniu wraz ze zobowiązaniem do natychmiastowego zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków;
  - b) usuwania zamieszczonych przez Użytkownika treści niezgodnych z Regulaminem, prawem lub normami zwyczajowymi czy moralnymi, a także treści, które uzna za niewłaściwe;
  - c) usunięciu konta Użytkownika po wcześniejszym uprzedzeniu przesłanym drogą e-mailową.

## § 11. REKLAMACJE

1. Reklamacje można składać w terminie do 2 tygodni od momentu aktywacji konta. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług winna zostać przesłana *novaja.pl* w formie pisemnej na adres korespondencyjny: Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości – pion *novaja.pl*, ul. Piękna 68, 00-672 Warszawa, i określać:
  - a) dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim,
  - b) zarzuty Użytkownika,
  - c) okoliczności uzasadniające reklamację,
  - d) ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.

2. Termin na rozpatrzenie reklamacji wynosi 7 dni roboczych. *novaja.pl* zastrzega sobie jednak prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać ona będzie z nieznamości postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa.

## § 12. ZMIANY REGULAMINU

1. *novaja.pl* zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, dotyczących *novaja.pl* w każdej chwili i bez konieczności uzasadniania przyczyny.
2. Użytkownicy zostają poinformowani o każdej zmianie w przepisach obowiązujących na stronach *novaja.pl*, poprzez wskazanie daty ostatniej zmiany odpowiednio w treści niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronach Serwisu.
4. Korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmian, lub z jego części, po zmianach ich dotyczących, oznacza jednocześnie akceptację tych zmian. Użytkownik ma prawo odmowy akceptacji zmian poprzez usunięcie konta.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25 czerwca 2010 roku.

## § 13. PRZEPISY KOŃCOWE

W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

Niniejszy regulamin dostępny jest pod adresem: <http://novaja.pl/regulamin.pdf>

## ZAŁĄCZNIK 1. Zawartość poszczególnych pakietów

1. Funkcjonalności do których dają dostęp konta otwarte w ramach pakietów podstawowego i pełnego zostały zaprezentowane w poniższej tabeli.

funkcjonalność	pakiet podstawowy	pakiet pełny
zmiana zameldowania	tak	tak
wymiana dowodu osobistego	tak	tak
sprawy podatkowe	tak	tak
wymiana paszportu	tak	tak
formalności związane z zatrudnieniem	nie	tak
dokumenty związane z samochodem	nie	tak
formalności związane z finansami osobistymi	nie	tak
formalności związane z dostawcami mediów i usług	nie	tak
dostęp do uniwersalnego formularza	nie	tak

2. Pakiet prezent składa się z:

- a) dostępu do konta w serwisie *novaja.pl* w pakiecie pełnym,
- b) vouchera z kodem dostępu,
- c) tekstu przewodniego z opisem usługi,
- d) ozdobnej koperty,
- e) wysyłki priorytetowej w Poczcie Polskiej.

3. Wysyłka kurierem pakietu prezent jest dodatkowo płatna.